

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Винница

Настоящий документ представляет собой открытое предложение (далее – Оферта) ФЛП Сивинюк Олег Валерьевич (в дальнейшем именуемое Исполнитель) по заключению Договора на оказание услуг (далее – Договор) на изложенных в настоящей Оферте условиях.

В соответствии с Гражданским Кодексом Украины, в случае принятия изложенных в Оферте условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ

Применяемые в настоящем Договоре-Оферте термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг «Сервис FastcallAgent»

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой. Акцепт оферты создает договор оферты.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты

Виджет – разработанный Исполнителем программный код, устанавливаемый на веб-сайте Заказчика и позволяющий получать Услуги Исполнителя.

Код доступа к FastcallAgent – программный код, позволяющий получать услуги Исполнителя на веб-сайтах.

Личный кабинет – страницы Заказчика на Сайте, позволяющие, помимо прочего, выбирать и оплачивать Тарифный план, получать информацию о ходе оказания Услуг, пользоваться другими возможностями Сервиса и т.д.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты и получившее доступ к информационным услугам портала FastcallAgent.

Исполнитель – ФЛП Сивинюк Олег Валерьевич

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет по адресу <http://fastcallagent.com.ua>, поддерживаемый и обслуживаемый Исполнителем

Тарифный план – совокупность Услуг Исполнителя, объединенная в «пакет» определенной стоимости. Стоимость Тарифного плана зависит от количества и состава включенных в пакет Услуг. Тарифные планы размещены на Сайте по адресу: <http://fastcallagent.com.ua> и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Услуги – предоставление различной информации и интернет-сервисов, онлайн-овые и информационные услуги, оказываемые «FastcallAgent», доступ к которым предоставляется на домене <http://fastcallagent.com.ua>

Сервис – совокупность программно-технических средств и решений Исполнителя, включая Сайт, Виджет FastcallAgent, систему автоматической записи телефонных разговоров, алгоритмы интеллектуального анализа данных и другой инструментарий, доступный Заказчику в течение периода оказания Услуг

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 1.1 Настоящий Договор Оферта определяет порядок предоставления физическим и юридическим лицам (Заказчикам) услуг коммуникации (далее именуемых «Услуги»), а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Соглашении.
- 1.2 Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляются в форме предусмотренной данным Договором, т.е. без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в случае невозможности предоставления Услуг либо перебоев в предоставлении Услуг (задержки, сбои, сохранность и надежность доставки корреспонденции и т.п.).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 2.1 Подписанием отпечатанной версии данной формы или нажатием кнопки «Я принимаю» в персональном кабинете, или регистрацией на сайте Fastcallagent, или установкой кода доступа к системе FastcallAgent на пользовательском сайте, или же возвращением этого сообщения иным способом, Вы даете свое согласие на то, что Ваш доступ и пользование данным вебсайтом подчиняется положениям и условиям данного Договора-оферты и любым другим постановлениям и условиям, содержащимся на вебсайте.
- 2.2 Необходимым условием для исполнения Соглашения является предоставление Заказчиком корректных данных при заполнении анкеты в Личном кабинете, в т.ч. данных, касающихся вебсайта(ов), реквизитов и контактов Заказчика. Заказчик заявляет и гарантирует, что используемые для оказания Услуг телефонные номера принадлежат лично ему и используются в целях, не противоречащих законодательству. В случае выявления несоответствий анкетных данных или недоступности Заказчика по указанным телефонным номерам, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Заказчика.
- 2.3 Заказчик заявляет и гарантирует, что используемые для оказания Услуг телефонные номера принадлежат лично ему и используются в целях, не противоречащих законодательству.
- 2.4 В случае выявления несоответствий анкетных данных или недоступности Заказчика по указанным телефонным номерам, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Заказчика.

- 2.5 Заключением настоящего Соглашения Заказчик дает Исполнителю поручение на обработку персональных данных своих потенциальных клиентов.
- 2.6 Обработка заключается в сборе, записи, накоплении, систематизации, хранении и использовании телефонных номеров и других персональных данных посетителей вебсайта(ов) Исполнителя. Обработка осуществляется при помощи инструментов Сервиса, исключительно для целей оказания Услуг по настоящему Соглашению.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1 После заключения Соглашения Заказчику становится доступным Виджет, который он может установить на своем вебсайте. В случае, если Заказчику необходимо установить Виджет на более чем одном вебсайте, он заполняет дополнительную анкету для каждого своего вебсайта в Личном кабинете, после чего ему становится доступным новый Виджет.
- 3.2 Вне зависимости от количества установленных Заказчиком Виджетов, все оказанные Исполнителем Услуги по настоящему Соглашению учитываются в рамках одного оплаченного Заказчиком Тарифного плана / одного сайта.
- 3.3 Стоимость Услуг определяется применимым Тарифным планом, который Заказчик самостоятельно выбирает в разделе Личного кабинета.
- 3.4 Оплата по Соглашению производится Заказчиком одним из доступных на Сайте способов после выбора применимого Тарифного плана. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата поступления информации об оплате от оператора платежной системы, используемой Сторонами для осуществления расчетов посредством сети Интернет.
- 3.5 После поступления оплаты Исполнитель незамедлительно предоставляет Заказчику возможность начать пользоваться Услугами. Информация о ходе выполнения Услуг доступна в Личном кабинете Заказчика в режиме реального времени.
- 3.6 Срок действия Тарифного плана в течение которого Заказчик может пользоваться Услугами указан на сайте FastcallAgent в разделе «Тарифы». Услуга считается оказанной по факту полного использования включенных в Тарифный план Услуг. Неиспользование Заказчиком Услуг и возможностей Сервиса по любой причине не является основанием для возврата денежных средств.
- 3.7 В течение периода оказания Услуг Тарифный план может быть изменен на любой Тарифный план. Соответствующее изменение Тарифного плана производится в Личном кабинете Заказчика, посредством дополнительной оплаты по новому Тарифному плану.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 **Права и обязанности Заказчика:**
- 4.1.1 Заказчик имеет право в любое время отказаться от использования услуг путем удаления кода доступа к системе FastcallAgent с пользовательских вебсайтов.
- 4.1.2 Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 4.1.3 Заказчик обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств данного вебсайта
- 4.1.4 Заказчик обязуется не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам национального и международного права
- 4.1.5 Заказчик обязуется осуществлять оплату в размере и в сроки указанные на странице оплаты сайта FastcallAgent.
- 4.1.6 Заказчик подтверждает согласие с ценами опубликованными на сайте FastcallAgent в том числе в случае их изменения Исполнителем. Изменения вступают в действие с момента их публикации на сайте FastcallAgent.
- 4.1.7 Заказчик имеет право расторгнуть договор направив официальный запрос на почтовый адрес Исполнителя и на электронный адрес исполнителя с темой «Расторжение договора» и Исполнитель обязан в течение 10 дней удалить данные Заказчика из своей базы данных.
- 4.2 **Права и обязанности Исполнителя:**
- 4.2.1 Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Заказчиком при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания Услуг либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований нормативных актов международного законодательства.
- 4.2.2 Исполнитель имеет право хранить, передавать партнерам и использовать в целях улучшения качества предоставляемой услуги информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.
- 4.2.3 Исполнитель имеет право без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную Заказчиком на FastcallAgent, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Договору-Оферте.
- 4.2.4 Исполнитель имеет право при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора приостановить или прекратить оказание Услуг данному Заказчику без предварительного уведомления, в том числе, если посчитает, что информация, представленная Заказчиком в регистрационной анкете, не соответствует действительности без возврата уплаченной суммы.
- 4.2.5 Исполнитель имеет право изменять цену услуг путем опубликования новых цен на сайте FastcallAgent.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1 Исполнитель полностью освобождается от ответственности за невозможность пользования Услугами либо некачественное оказание Услуг.

- 5.2 Исполнитель полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств или нанесенный ущерб другим веб-сайтам Заказчиков по настоящему Договору-Оферте, если неисполнение или ненадлежащее исполнение или нанесенный вред является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования FastcallAgent или других вебсайтов, не аккуратных действий Заказчиков, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования FastcallAgent и других вебсайтов Заказчиков.
- 5.3 Исполнитель не несет ответственности за работу вебсайтов Заказчиков, в том числе, если работа этих сайтов была остановлена, повреждена в связи с использованием Услуги.
- 5.4 Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление объектов и заявок Заказчика и т.п.).
- 5.5 Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов или их соответствие желаниям или потребностям Заказчика, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Заказчика, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования Услуг.
- 5.6 Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Заказчик получил на Fastcallagent, либо в результате оказания Услуг.
- 5.7 Заказчик признает и соглашается с тем, что Услуги FastcallAgent, информационные материалы, публикуемые FastcallAgent и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания Услуг, и дизайн портала охраняются актами международного законодательства, действующими в данной области.
- 5.8 Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на FastcalAgent и партнеров, предоставивших указанные материалы.
- 5.9 Сервис предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т.п.), Исполнитель ответственности не несет. Заказчик должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере Заказчика. Сервис не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Программы может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР-ОФЕРТУ

- 6.1 Изменения и/или дополнения в настоящий Договор-Оферту вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.
- 6.2 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор-Оферту по собственной инициативе, вступают в силу в день их опубликования на портале FastcallAgent.
- 6.3 Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор-Оферту Исполнителем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
- 6.4 Текст изменений и/или дополнений настоящий Договор-Оферту либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на портале FastcallAgent.
- 6.5 Положения настоящего Договора-Оферты, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Заказчиков FastcallAgent, в том числе и ранее зарегистрированных.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Договора.

- 7.1 Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 7.2 Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.
- 7.3 Заключение настоящего Приложения признается Сторонами согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номерах телефонов; адресах электронной почты (E-mail). По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.
- 7.4 Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение);

использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

- 7.5 В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика.
- 7.6 Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь окончание предоставления услуг Исполнителем Заказчику.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

Акцептом Оферты Пользователь дает свое согласие на то, что его доступ к Сервису и пользование Сервисом и Сайтом подчиняется положениям и условиям данной Оферты, и любым другим постановлениям, и условиям, содержащимся на Сайте. Акцепт Оферты производится одним или одновременно несколькими указанными способами:

- 8.1 Подписанием отпечатанной версии данной Оферты или нажатием кнопки «РЕГИСТРАЦИЯ» при осуществлении регистрации на Сайте.
- 8.2 Регистрацией на Сайте и создание Аккаунта Пользователя.
- 8.3 Установкой кода доступа к Сервису FastcallAgent на сайте Пользователя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора-Оферты потеряет юридическую силу, будет признано незаконным и ли будет исключено из настоящего Договора-Оферты, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора-Оферты, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.
- 9.2 За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Украины.

10. РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ФЛП Сивинюк Олег Валерьевич
21009, Украина, г. Винница,
ул. 50-лет Победы, 20-А / 31
тел. +380 (44) 221-76-90
р/с № 26006425197001 в
ВФ КБ «Приватбанк» г. Винница
МФО 302689
ЕГРПОУ 3052702799
Не является плательщиком НДС
Ставка единого налога 4%

ЗАКАЗЧИК
